

Trilogis è un'azienda dinamica ed attenta all'innovazione; è specializzata nella realizzazione di soluzioni d'avanguardia nel settore dei SISTEMI INFORMATIVI TERRITORIALI E SPAZIO-TEMPORALI.

La "Mission" di Trilogis è "fornire soluzioni software e servizi per Aziende ed Enti generando valore dal dato geografico." Il tutto ponendo particolare attenzione al rispetto dei requisiti espressi o impliciti del Cliente.

Trilogis realizza soluzioni innovative, anche personalizzate sulle specifiche esigenze del Cliente, con forte attenzione alla qualità (ISO 9001) ed assicura, con i propri servizi di HelpDesk/Assistenza e Formazione, la continuità del funzionamento dei sistemi, il mantenimento degli investimenti software a fronte di obsolescenza tecnologica, di modifiche normative, o altre esigenze analoghe, nonché la formazione tecnica necessaria per l'utilizzo e la gestione.

A questo scopo è stato istituito un Sistema Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015 ed in armonia con tale obiettivo la Direzione intende portare l'azienda ad una continua crescita organizzativa e metodologica: in tal senso la certificazione, da parte di un ente accreditato, del Sistema di Gestione per la Qualità, ha rappresentato e rappresenta un passo fondamentale e di prioritaria importanza.

A tal fine la Direzione si impegna a:

1. **Realizzare prodotti ed erogare servizi di elevata qualità** che soddisfino le aspettative ed i requisiti del Cliente, rispettando i tempi di consegna, misurando e garantendo la qualità dei prodotti/servizi realizzati/erogati.
2. **Porre in essere tutte le necessarie azioni per ampliare il portafoglio Clienti ed i volumi di vendita** al fine di garantire la continuità e la crescita aziendale nel breve, medio e lungo periodo, **superando il mercato locale**.
3. **Porre in essere tutte le necessarie azioni di monitoraggio e controllo economico e finanziario** al fine di garantire la continuità e la crescita aziendale nel breve, medio e lungo periodo.
4. **Aumentare l'efficienza dei processi operativi, decisionali e di supporto**, utilizzando specifici indicatori di processo, per migliorare le performance aziendali.
5. **Migliorare il livello di soddisfazione del Cliente** attraverso scambio di informazioni e gestione dei reclami e delle segnalazioni e **utilizzare tali informazioni per migliorare i propri prodotti e servizi**.
6. **Garantire una elevata qualità dei prodotti e dei servizi** approvvigionati, monitorando i fornitori.
7. **Promuovere e garantire la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori, l'etica e la privacy** tra i dipendenti, collaboratori ed i Clienti.
8. **Promuovere la crescita professionale e la soddisfazione del proprio personale e dei collaboratori** con la programmazione di **formazione continua** e intraprendendo azioni per migliorare le **relazioni interpersonali**, il coinvolgimento e la **fidelizzazione** all'azienda.

9. **Implementare quotidianamente il “SGI - Sistema di Gestione Integrato”**, garantendo le risorse, i mezzi economici, il personale e le competenze adeguati, per la piena applicazione ed il miglioramento continuo.

La collaborazione di tutte le parti interessate all'Azienda, interne ed esterne, costituisce il presupposto per la periodica attività di monitoraggio e il continuo miglioramento del Sistema di gestione integrato Qualità e Sicurezza.

La presente Politica Aziendale viene portata a conoscenza di tutti i dipendenti tramite incontri periodici di informazione e formazione.

Alle parti interessate esterne la Direzione si impegna a diffondere la presente Politica attraverso la pubblicazione della stessa nel sito internet aziendale www.trilogis.it.

Rovereto, 10 ottobre 2018

Il Presidente